Änderungsformular newone Internet-Zugang

newone
sicher. einfach. nah.

1. Persönliche Angaben (bitte vollständig ausfüllen)

☐ Vertragsänderung ☐ Umzug ☐ Vertragsübernahme

Kundennummer

☐ Frau ☐ Herr ☐ Firma

Nachname bzw. Firma (bei Vertragsübernahme neuer Vertragspartner)

Vorname

Straße, Hausnummer (bei Umzug tragen Sie bitte die bisherige Adresse ein)

PLZ

Ort

Telefon (für Rückfragen tagsüber), ggf. geschäftlich oder mobil

Geburtsdatum (TTMMJJJJ)

E-Mail (für den Versand der Auftragsbestätigung, Schalttermin, wichtige Ankündigungen)

2. Ich möchte in folgenden newone Tarif wechseln

☐ *smallone* 16 Mbit/s Internet-Flatrate mit 16 Mbit/s Download und 1.024 kbit/s Upload 29,90 € monatlich

☐ *mostone* 50 Mbit/s Internet-Flatrate mit 50 Mbit/s Download und 10 Mbit/s Upload 39,90 € monatlich

☐ *bigone* 100 Mbit/s Internet-Flatrate mit 100 Mbit/s Download und 40 Mbit/s Upload 49,90 € monatlich

☐ *FATFLAT* 200 Mbit/s Internet-Flatrate mit 200 Mbit/s Download und 40 Mbit/s Upload 59,90 € monatlich
nur in Verbindung mit der Schaltung eines Glasfaser-Hausanschlusses

Die tatsächliche Verfügbarkeit und Qualität der Anschlüsse hängt von physikalischen und technischen Merkmalen des jeweiligen Standortes ab und muss u.U. im Einzelfall geklärt werden. Ein Vertrag kommt nur zustande, wenn die Prüfung der Verfügbarkeit vor Ort positiv ausfällt.
Während der Vertragslaufzeit ist ein Upgrade in höhere Tarife jeweils zum Monatsbeginn mit einer Vorlaufzeit von mind. 5 Werktagen möglich. Ein Upgrade verändert die ursprüngliche Vertragsdauer und das Vertragsende nicht. Ein Wechsel in niedrigere Tarife während der Vertragslaufzeit ist nicht möglich.

3. Nachträglich beauftrage ich folgende Optionen

☐ **1:1 Symmetrische Bandbreite** für Up- und Download – nur buchbar bei Tarifen *bigone* und *FATFLAT* auf Glasfaseranschlüssen - Aufpreis: 10,00 € monatlich

☐ **Installationsservice** für den gelieferten Router - 69,00 € einmalig
Techniker installiert Router bei Ihnen vor Ort (Einrichtung Router, WLAN, Telefonie)

☐ Bereitstellung einer **festen IP-Adresse** - 4,95 € je Monat
keine Einrichtungsgebühr

4.1. Meine neue Adresse nach Umzug

☐ Ich ziehe innerhalb des Versorgungsgebietes um und möchte meinen Vertrag mitnehmen.
Einmaliges Bearbeitungsentgelt 49,00 €

Umzugsdatum oder gewünschter Termin für die Schaltung an der neuen Adresse

Datum (TTMMJJJJ)

Straße, Hausnummer

PLZ

Ort

Hinweis: Bei einem Umzug außerhalb des newone Versorgungsbereiches kann der Vertrag gem. §46 TKG Abs. (8) mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Ende eines Kalendermonats aufgehoben werden. In diesem Fall obliegt dem Kunden der Nachweis seiner zukünftigen Wohnanschrift.

4.2. Vertragsübernahme durch eine andere Person

Eine Vertragsübernahme durch einen Mitbewohner oder Nachmieter ist grundsätzlich möglich. Der neue Vertragspartner übernimmt den laufenden Vertrag mit allen vereinbarten Parametern an derselben Anschrift. **Bitte aktualisieren Sie unbedingt das SEPA-Mandat.** Bisheriger und neuer Vertragspartner müssen das Änderungsformular unterzeichnen. Dem neuen Vertragspartner wird eine einmalige Bearbeitungsgebühr von 29,00 € in Rechnung gestellt.

☐ Vertragsübernahme zum:

Datum (TTMMJJJJ)

Nachname bzw. Firma (bisheriger Vertragspartner)

Vorname

✘

Ort, Datum

Unterschrift des bisheriger Vertragspartner (Unterschrift neuer Vertragspartner Seite 2 unten)

newone GmbH
Albert-Einstein-Straße 3 › 98693 Ilmenau
Telefon: +49 3677 8474 0
Fax: +49 3677 8474 44
E-Mail: auftrag@newone.de
Web: www.newone.de

5. Änderungen an meinem Telefonanschluss

Alle newone Internetzugänge beinhalten eine Flatrate für Telefonate ins deutsche Festnetz.
Gespräche zu Sonderrufnummern, Auslandstelefonate und in Mobilfunknetze werden gemäß Preisliste berechnet.

Vorwahl

☐ Ich möchte ..... **neue** Rufnummer(n) bereitgestellt bekommen.
(Kosten ab 2. Rufnummer 1,49 €/Monat je Rufnummer)

Ich möchte folgende Rufnummern übernehmen:
(je Rufnummer einmalig 9,95 €)

1. Rufnummer
2. Rufnummer
3. Rufnummer
(Kosten ab 2. Rufnummer 1,49 €/Monat je Rufnummer)

☐ Eintrag ins dt. Telefonbuch ☐ Eintrag in die elektronische Auskunft ☐ Inverssuche gewünscht
(Rückwärtsauflösung Rufnummer zu Namen)

☐ Einzelverbindungsnachweis (EVN) ungekürzt (Versand per E-Mail)
Der EVN umfasst alle geführten - sowohl kostenfreien als auch kostenpflichtigen - Telefonate.
Erklärung des Anschlussinhabers: Ich versichere, dass alle Mitbenutzer über die Erstellung eines ungekürzten Einzelverbindungsnachweises informiert sind.

☐ Freigabe kostenpflichtiger Mehrwertdienste (z.B. 0087, 0088, 0190/0900, ankommende R-Gespräche)
Kostenpflichtige Mehrwertdienste sind mit der Einrichtung des Anschlusses standardmäßig gesperrt. Mit der Freigabe übernehme ich die Verpflichtung zur Begleichung aller dadurch verursachten Gesprächskosten an meinem Anschluss. Ich informiere mich selbständig über die anfallenden Kosten.

6. Änderung Rechnungsversand

Ihre Rechnung wird Ihnen monatlich im Voraus kostenlos in elektronischer Form per E-Mail zur Verfügung gestellt.
Diese Rechnungsmail wird an die hier angegebene E-Mail-Adresse versandt.

☐ @one-dsl.de
Ich möchte folgende kostenlose E-Mail Adresse eingerichtet bekommen
Neues E-Mail-Kennwort (≥ 8 Zeichen, Groß-/Kleinschreibung!)

☐
Ich möchte abweichend zu Punkt 1. folgende E-Mail Adresse für den Rechnungsversand verwenden

☐ Ich möchte meine Rechnung postalisch an meine Anschrift erhalten. Für diese Rechnung werden mir monatlich 3,00 € berechnet.

7. Neues SEPA-Lastschrift-Mandat (Angabe bei Änderung der Bankverbindung oder Vertragsübernahme zwingend notwendig)

Alle in Rechnung gestellten Beträge werden mittels SEPA-Lastschriften von dem hier angegebenen Konto abgebucht. **Barzahlung, Überweisung, Daueraufträge oder eine Zahlung auf Rechnung sind nicht möglich. Ohne Angaben zur Kontoverbindung und der Unterschrift des Kontoinhabers wird der Auftrag von uns nicht bearbeitet.**

Ich ermächtige die newone GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der newone GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Das SEPA-Lastschrift-Mandat kann jederzeit in Textform widerrufen werden.

Gläubiger-Identifikationsnummer der newone GmbH: DE22ZZZ00000327239

Ihre Mandatsreferenz entnehmen Sie bitte den Rechnungen.

Kontoinhaber (Vor- und Nachname bzw. Firma)

IBAN (22 Stellen)

BIC (8 oder 11 Stellen)

Ort, Datum

✘
Unterschrift des/der Kontoinhabers zwingend erforderlich

8. Verbindlicher Auftrag

Der Vertrag kommt mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung der newone GmbH zustande. Bei Neuaufträgen beträgt die Mindestlaufzeit für den Gesamtvertrag **24 Monate ab dem Tag der Anschaltung**. Innerhalb der Vertragslaufzeit ist ein Upgrade in höhere Tarife jederzeit zum Beginn des nächsten Kalendermonats möglich. Ein Upgrade verändert die ursprüngliche Vertragsdauer und das Vertragsende nicht. Ein Wechsel in niedrigere Tarife während der Vertragslaufzeit ist nicht möglich.
Die Kündigungsfrist des Vertrages beträgt 3 Monate zum Vertragsende. Wird der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt, verlängert er sich automatisch um 12 Monate.

Es gelten unsere Allgemeinen produktbezogenen Geschäftsbedingungen, die entsprechenden Leistungsbeschreibungen und Preislisten.

Ich habe die Widerrufsbelehrung erhalten und bestätige hiermit deren Empfang. Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der im Auftrag gemachten Angaben und beauftrage die newone GmbH ausdrücklich, mit der Erbringung der Dienstleistung sofort zu beginnen.

Ort, Datum

✘
Unterschrift des Kunden

Bemerkungen:

V11/2019 Änderungen vorbehalten. Gültig ab 08/2019
Nachdruck dieses Formulars für gewerbliche Zwecke - auch auszugsweise - nicht gestattet.

Alle aufgeführten Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.